

S.A.P. SOCIETA' APPALTI PULIZIE S.R.L.	INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679	EMISSIONE DEL 07/07/2026
---	---	---

INFORMATIVA PRIVACY - WHISTLEBLOWING
AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679("GDPR")

Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), in relazione alla gestione delle segnalazioni whistleblowing.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è S.A.P. SOCIETA' APPALTI PULIZIE S.R.L., P. IVA/C.F. 01234110631, con sede legale in Via Mattia Preti n. 10 - 80127 Napoli (NA), e-mail sap.pulizie@tin.it, tel. 081 5785556.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati per ricevere, registrare, analizzare e gestire le segnalazioni; mantenere le interlocuzioni; svolgere verifiche; adottare eventuali misure correttive, organizzative, disciplinari o giudiziarie; prevenire ritorsioni e adempiere agli obblighi previsti dal D.Lgs. 24/2023 e dal D.Lgs. 231/2001.

La base giuridica principale è l'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR. Quando necessario, il trattamento può essere svolto per accertare, esercitare o difendere un diritto. Il consenso è richiesto soltanto nei casi espressamente previsti, ad esempio per la registrazione di una segnalazione orale.

DATI TRATTATI

- dati identificativi e di contatto del segnalante, se forniti;
- dati relativi al rapporto lavorativo o professionale;
- contenuto della segnalazione, messaggi e allegati;
- dati delle persone coinvolte, menzionate, testimoni o facilitatori;
- eventuali categorie particolari di dati e dati relativi a reati;
- dati tecnici necessari alla sicurezza e al funzionamento della piattaforma.

I dati manifestamente non utili non sono raccolti oppure, se acquisiti accidentalmente, sono cancellati senza ritardo.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E SICUREZZA

Le segnalazioni sono gestite mediante la piattaforma <https://sap.whblowing.info/> e, per il canale orale, mediante incontro o altra modalità riservata con il Gestore. Sono adottate misure adeguate al rischio, tra cui separazione tra identità e contenuto, cifratura, credenziali individuali, profili di accesso limitati, tracciamento degli accessi autorizzati, protezione degli allegati e messaggistica riservata mediante Key-Code.

SOGGETTI AUTORIZZATI E DESTINATARI

Il canale è gestito dal Gestore nominato dalla Società, autorizzato al trattamento e vincolato alla riservatezza. Il Gestore alternativo tratta i dati esclusivamente quando è formalmente attivato per conflitto di interessi, assenza o impedimento del Gestore; in tali casi il Gestore ordinario non accede alla pratica.

L'Organismo di Vigilanza non gestisce il canale e non accede automaticamente alla piattaforma. Quando una segnalazione presenta profili rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001 o del Modello 231, il Gestore può comunicare all'Organismo di Vigilanza una sintesi e le informazioni strettamente necessarie, di regola anonimizzate o pseudonimizzate. L'identità del segnalante è comunicata soltanto in caso di stretta necessità, con motivazione documentata e nel rispetto delle condizioni di legge.

Quando indispensabile, dati minimizzati possono essere comunicati a consulenti legali, tecnici, informatici o privacy; all'organo amministrativo o di controllo; al fornitore della piattaforma nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR; alle autorità competenti.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario alla gestione e comunque non oltre cinque anni dalla comunicazione dell'esito finale, salvo ulteriore conservazione necessaria per procedimenti giudiziari, amministrativi o disciplinari in corso.

S.A.P. SOCIETA' APPALTI PULIZIE S.R.L.	INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679	EMISSIONE DEL 07/07/2026
---	--	--

NATURA DEL CONFERIMENTO E SEGNALAZIONI ANONIME

La segnalazione può essere presentata anche in forma anonima. Il conferimento dei dati identificativi è facoltativo; la mancanza di informazioni essenziali sui fatti può tuttavia limitare gli accertamenti.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Nei limiti previsti dalla normativa, gli interessati possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione e proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. L'esercizio dei diritti può essere limitato o differito quando possa derivarne un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza del segnalante, all'istruttoria o alla tutela di diritti in sede giudiziaria.

TUTELA DELL'IDENTITÀ E SEGNALAZIONI ORALI

L'identità del segnalante e qualsiasi informazione dalla quale possa essere ricavata non sono rivelate a persone diverse da quelle competenti a ricevere o dare seguito alla segnalazione, salvo consenso espresso o i casi e le garanzie previsti dalla legge. La registrazione di una conversazione o di un incontro avviene soltanto con il consenso del segnalante; in alternativa il Gestore redige un resoconto verificabile, rettificabile e confermabile.

COOKIES

La piattaforma utilizza esclusivamente cookie tecnici strettamente necessari al corretto e sicuro funzionamento del servizio. Eventuali ulteriori cookie sono descritti nell'informativa pubblicata sulla piattaforma.

CONTATTI

S.A.P. SOCIETA' APPALTI PULIZIE S.R.L. - Via Mattia Preti n. 10, 80127 Napoli (NA) - e-mail sap.pulizie@tin.it - tel. 081 5785556.